

Lounean konserniyhtiöiden eettinen hankintaohjeisto .....	1
1. Noudatamme aina lakeja ja antamiamme sitoumuksia .....	1
2. Työturvallisuus .....	1
3. Kunnioitamme ihmisoikeuksia ja olemme vastuullinen työnantaja .....	1
4. Kunnioitamme asiakkaidemme ja kumppaneidemme liikesalaisuuksia.....	2
5. Hankimme vastuullisesti ja edellytämme kumppaneiltamme vastuullista toimintaa .....	2
6. Emme hyväksy lahjontaa, korruptiota tai kiristystä.....	2
7. Ympäristövastuu ja ilmastotoimenpiteet ovat meille aidosti tärkeä asia .....	3
8. Kilpailemme aina reilusti.....	3
9. Tunnistamme ja vältämme eturistiriitatilanteet.....	3
10. Emme hyväksy rahanpesua.....	3
11. Puutemme epäkohtiin ja tarvittaessa ilmoitamme niistä.....	4

## **Lounean konserniyhtiöiden eettinen hankintaohjeisto**

Eettinen hankintaohjeistomme pohjautuu Lounean eettisiin ohjeisiin ja vastuullisuusperiaatteisiimme. Toimimme itse näiden periaatteiden mukaisesti ja edellytämme myös kumppaneiltamme sitoutumista näiden ohjeiden mukaiseen toimintaan.

### **1. Noudatamme aina lakeja ja antamiamme sitoumuksia**

- Meitä velvoittavien lakien ja säädösten noudattaminen on kaiken toimintamme lähtökohta.
- Yleisen liiketoimintaa koskevan lainsäädännön lisäksi toimintaamme sääntelee erityislainsäädäntö, joka asettaa meille erityisiä vaatimuksia. Vaatimukset liittyvät esimerkiksi tietoturvaan ja -suojaan, verkkoinfraan, varautumiseen ja palvelujen käyttäjien oikeuksiin.

### **2. Työturvallisuus**

- Työturvallisuus on kaiken toimintamme perusta.
- Emme ota työskennellessämme työturvallisuusriskejä omasta emmekä muiden puolesta. Huolehdimme työympäristöstämme, työskentelytavoistamme ja työvälineistämme.
- Työpaikkamme pitäminen turvallisena ja siistinä on välittämistä sekä tärkeä tekijä työturvallisuuden edistämässä ja tapaturmien ehkäisemisessä.

### **3. Kunnioitamme ihmisoikeuksia ja olemme vastuullinen työnantaja**

- Kunnioitamme ja tuemme ihmisoikeuksia ja tasa-arvoisuutta kaikessa tekemisessämme.
- Emme hyväksy minkäänlaista väkivaltaa, hyväksikäyttöä, kiusaamista tai häirintää.
- Emme hyväksy syrjintää sukupuolen, kansallisuuden tai etnisen alkuperän, iän, uskonnon, seksuaalisen suuntautumisen, poliittisten tai muiden näkemysten, yhteiskunnallisen aseman, perhesuhteiden tai muun henkilökohtaisen ominaisuuden perusteella.
- Noudatamme työnantajana kaikessa toiminnassamme yhdenvertaisuus- ja tasa-arvoperiaatteita. Monimuotoisuus vahvistaa asiantuntijuuttamme ja edistää osaltaan yhdessä oppimista.
- Olemme jokainen osaltamme vastuussa työyhteisömme viihtyisyydestä ja turvallisuudesta. Jokaisella on oikeus tehdä työtä terveellisessä ja turvallisessa työympäristössä.
- Edistämme työhyvinvointia sekä työterveyttä ja -turvallisuutta hyvällä johtamisella ja työkaverista huolehtimalla.

#### **4. Kunnioitamme asiakkaidemme ja kumppaneidemme liikesalaisuuksia**

- Huolehdimme asiakkaidemme liikesalaisuuksien sekä viranomaisilta saatujen turvaluokiteltujen tietojen asianmukaisesta käsittelystä ja suojaamisesta.
- Emme käsittele tai luovuta liikesalaisuuksia omassa toiminnassamme tai sidosryhmille ohjeidemme vastaisesti.

#### **5. Hankimme vastuullisesti ja edellytämme kumppaneiltamme vastuullista toimintaa**

Noudatamme hankinnoissamme ja kumppanisopimuksissamme vastuullisen hankinnan toimintaperiaatteita:

- Noudatamme tehtyjä sopimuksia ja toimimme tasapuolisesti ja läpinäkyvästi
- Arvostamme innovatiivisia ja toimintaansa jatkuvasti kehittäviä kumppaneita ja toimittajia, joilla on hyväksyttävät arvot ja toimintaprosessit, mitattu korkea laatu, kyky saavuttaa sovitut tavoitteet ja jotka tuovat arvoa asiakkaillemme, henkilöstöllemme tai omistajillemme.
- Varmistamme kumppaneidemme ja toimittajiemme taustat ja turvallisuuden.
- Kiinnitämme huomiota erityisesti ihmisoikeuksiin ja olemme sitoutuneet siihen, että toiminnassamme ja hankintaketjussamme ei ole pakkotyötä eikä ihmiskauppaa ja noudatetaan sovittuja työehtoja

#### **6. Emme hyväksy lahjontaa, korruptiota tai kiristystä**

- Emme koskaan maksa, tarjoa, pyydä, vaadi tai ota vastaan lahjasta tai muuta oikeudetonta etua.
- Tarjotessamme tai vastaanottaessamme vieraanvaraisuutta tai lahjoja toimimme huolellisesti. Vain kohtuullinen ja tavanomainen lahja on hyväksyttävä. Emme koskaan anna tai ota vastaan lahjaksi rahaa tai mitään siihen rinnastettavaa.

- Hankintaprosessissa mukana oleva henkilö ei osallistu tarjouskilpailun aikana kilpailussa mukana olevien toimittajien asiakastilaisuuksiin.

## 7. Ympäristövastuu ja ilmastotoimenpiteet ovat meille aidosti tärkeä asia

- Tarjoamme asiakkaillemme kestäviä ja ympäristöystävällisiä digitaalisia palveluita ja toimimme itse mahdollisimman ilmastotehokkaasti ja luonnon monimuotoisuuden huomioiden. Edellytämme, että myös kumppanimme toimivat ympäristön ja luonnon kannalta vastuullisesti.
- Olemme asettaneet itsellemme tavoitteet oman hiilijalanjälkemme pienentämiseksi.
- suosimme kierrätykseen perustuvia vaihtoehtoja myös hankintatoimissamme

## 8. Kilpailemme aina reilusti

- Kilpailijoiden välinen yhteistyö on lähtökohtaisesti kiellettyä.
- Lounea toimii markkinoilla eri rooleissa ja joissain tilanteissa yhteistyö kilpailijoiden kanssa voi olla sallittua.
  - Emme hyväksy kilpailijoiden välistä kiellettyä yhteistyötä emmekä keskustele kilpailijoidemme kanssa hinnoista, tuotteistuksista, tulevaisuuden suunnitelmista tai muista liikesalaisuuksista.
  - Vältämme myös turhia yhteydenottoja kilpailijoiden kanssa. Kilpailijoita tavatessamme käsittelemme vain sallittuja asioita.
- Viestimme aktiivisesti ja monikanavaisesti palveluistamme ja toiminnastamme. Käydessämme dialogia sidosryhmiemme kanssa sosiaalisessa mediassa noudatamme hyviä tapoja sekä sisäistä ohjeistustamme.

## 9. Tunnistamme ja vältämme eturistiriitatilanteet

- Olemme sitoutuneet vastuulliseen liiketoimintatapaan ja vältämme eturistiriitoja.
- Eturistiriita on tilanne, jossa henkilö joutuu tekemään valinnan työhön liittyvien velvollisuuksien ja henkilökohtaisten etujen välillä. Myös sellaisia tilanteita, joiden voidaan olettaa aiheuttavan ristiriitoja, tulee välttää.
- Eturistiriidan saattaa aiheuttaa esimerkiksi lahjoitus, sponsorointi tai merkittävä sopimus.
- Vaikka sopimus olisi yhtiön etujen mukainen, voi eturistiriita syntyä tilanteessa, jossa sopimus tehdään henkilön lähipiirin kuten perheenjäsenen tai muiden läheisten kanssa.

## 10. Emme hyväksy rahanpesua

- Osallistumme osaltamme rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen käytettävissä olevin keinoin.
- Käytämme ja hyväksymme vain yleisesti käytössä olevia valuuttoja maksuliikenteessämme
- Rahanpesuun liittyy epäily varojen laillisesta alkuperästä, kun taas terrorismin rahoittaminen voi tapahtua laillisesti hankituilla varoilla, jolloin epäily kohdistuu varojen käyttötarkoitukseen.

## 11. Puutemme epäkohtiin ja tarvittaessa ilmoitamme niistä

- Yleisten toimintaperiaatteiden noudattaminen ja niiden toteutumisen edistäminen kuuluu meille jokaiselle.
- Lounealaiset, Lounean kumppanit ja muut yhtiön sidosryhmät voivat ilmoittaa Lounean yleisten toimintaperiaatteiden vastaisesta toiminnasta myös anonyymien ilmoituskanavan (whistleblowing) kautta, joka löytyy Lounean kotisivuilta osoitteesta <https://lounea.fi/lounea/yritys-lounea/vastuullisuus/whistleblowing-ilmoituskanava> Kaikkiin yhteydenottoihin suhtaudutaan vakavasti ja ne käsitellään luottamuksellisesti.